

**PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SABA  
INDOMEDIKA SURABAYA**



**Oleh :**

**ABIKA AKWANI  
NPM : 17.1.02.11098**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SABA  
INDOMEDIKA SURABAYA**



**Oleh :**

**ABIKA AKWANI  
NPM : 17.1.02.11098**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SABA  
INDOMEDIKA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**ABIKA AKWANI  
NPM : 17.1.02.11098**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PT. SABA INDOMEDIKA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ABIKA AKWANI  
NPM : 17.1.02.11098**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 14 April 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**2. Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Supriyatin, S.H., M.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ABIKA AKWANI**

N.P.M : **17.1.02.11098**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. SABA INDOMEDIKA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 April 2021,

Yang membuat pernyataan,



Abika Akwani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Abika Akwani  
NPM : 17.1.02.11098  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 16 November 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 2  
Alamat Rumah : Jl. Brigjen Katamso I No. 75 Waru, Sidoarjo.  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Tiwuk Indrayati  
Alamat Rumah : Jl. Brigjen Katamso I No. 75 Waru, Sidoarjo.  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kedungrejo I Waru Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP PGRI 9 Sidoarjo Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2017-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Abika Akwani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Saba Indomedika Surabaya”*** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang ikut membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M., selaku dosen wali yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Supriyatin, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing yang banyak membantu memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik dan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Para staf di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu selama kegiatan perkuliahan.
7. Para pegawai PT. Saba Indomedika Surabaya yang telah banyak membantu dan telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. Saba Indomedika.
8. Kepada kedua orang tua saya Muhajir Haryadi dan Tiwuk Indrayati yang selama ini memberikan arahan dan dukungan dengan baik yang berupa materi maupun non-materi yang saya dapatkan selama saya menempuh pendidikan.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada saudara-saudara saya, Andriyani, Dina, Wita, Ariq yang sudah memberikan support dan kekuatan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman baik saya, Safira dan Arum yang membantu mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman SM-2 angkatan 2017, yang memberikan saya semangat dan memberikan kesan terbaik selama saya kuliah dari semester awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman sesama bimbingan saya, Mbak Dina yang membantu memberikan banyak informasi dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini berlangsung.



14. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang memberikan saya semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan ataupun pengetahuan bagi para pembaca.



Surabaya, 14 April 2021

Abika Akwani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Praktis .....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Etos Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Etos Kerja.....	13
2.2.2 Aspek-Aspek Etos Kerja .....	14

2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	15
2.2.4 Indikator Etos Kerja .....	16
2.3 Lingkungan Kerja .....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.4 Komitmen Organisasi .....	21
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
2.4.2 Aspek-Aspek Komitmen Organisasi .....	22
2.4.3 Dimensi Komitmen Organisasi .....	22
2.4.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	23
2.5 Kinerja .....	24
2.5.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.5.2 Penilaian Kinerja .....	25
2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.5.5 Indikator Kinerja .....	26
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.6.1 Hubungan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.6.3 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai....	29
2.7 Penelitian Terdahulu .....	30
2.8 Kerangka Konseptual.....	31
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.9.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.9.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ....	33
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35

3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) .....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1 Variabel.....	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	44
3.5.2 Uji Instrumen .....	44
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	48
3.5.6 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Saba Indomedika .....	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	52
4.1.4 Deskriptif Karakteristik Penelitian .....	53
4.1.5 Deskriptif Karakteristik Variabel.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Uji Instrumen Data .....	62
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.2.4 Uji Kelayakan Model .....	71
4.2.5 Uji Hipotesis.....	73
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Saba Indomedika .....	75

4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT.	
Saba Indomedika.....	75
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT.	
Saba Indomedika.....	77
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran .....	80
JADWAL PENELITIAN.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi PT. Saba Indomedika Surabaya .....	3
2. Penelitian Terdahulu.....	30
3. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden .....	54
4. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
6. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
7. Kelas Interval.....	57
8. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Etos Kerja.....	58
9. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Lingkungan Kerja .....	59
10. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Komitmen Organisasi.....	60
11. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kinerja Pegawai.....	61
12. Hasil Uji Validitas.....	63
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
14. Hasil Regresi Linier Berganda.....	65
15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	69
16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
17. Hasil Uji F.....	72
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	73
19. Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Tingkat Absensi Pegawai PT. Saba Indomedika Surabaya.....	4
2. Kerangka Konseptual.....	31
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Saba Indomedika Surabaya.....	53
4. Grafik Normalitas .....	68
5. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	71





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner .....	85
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	90
3. Hasil Tabulasi Frekuensi Data.....	92
4. Hasil Uji Instrumen Data.....	98
5. Hasil Uji Analisis Data.....	102
6. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi .....	106
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	107
8. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA .....	108
9. Surat Keterangan Selesai Riset dari PT. Saba Indomedia Surabaya.....	109
10. Surat Keterangan Berita Acara.....	110
11. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	111
12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	112
13. Presentase Plagiasi .....	113